



У К Р А І Н А

ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови районної державної адміністрації

27.12.2017

№ 841

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за 11 місяців 2017 року та
вдосконалення відповідної роботи у 2018 році

До райдержадміністрації протягом 11 місяців 2017 року надійшло 242 звернення. За січень-листопад до райдержадміністрації надійшло 93 звернення поштою. Всього до райдержадміністрації протягом звітнього періоду звернулося 1520 громадян.

За характером основних питань (242), що порушували громадяни у звітному періоді чисельне місце займають питання аграрної політики та земельних відносин – 25 (10,0%), комунального господарства – 44 (18,3%) та соціального захисту – 64 (28,7%). Деякі питання, з якими зверталися громадяни стосувалися питань не зазначених у формі статистичного звіту. Отже, ці питання віднесено до розділу «інші» - 19 (8%). Серед усіх звернень (242) 12 % від загальної кількості складають колективні (29).

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства. Усім надано роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань. Звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації з Урядовою «гарячою лінією», реєструються в електронній базі документообігу «Optima WorkFlow» з окремими порядковими номерами. Загальна кількість таких звернень за 11 місяців 2017 року складає 330. Звернення, які надходять з К «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради так реєструються в електронній базі документообігу «Optima – WorkFlow» окремими порядковими номерами. За січень-жовтень надійшло 113 звернень. Усі звернення розглянуті та перевірені. Всім громадянам надана вичерпна відповідь.

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення

органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та заслухавши підсумки роботи зі зверненнями громадян за 11 місяців 2017 року на засіданні колегії райдержадміністрації:

1. Взяти до відома інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 11 місяців 2017 року.

2. Начальникам структурних підрозділів райдержадміністрації:

1) до 15.01.2018 розглянути підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2017 році на нарадах;

2) вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог законодавства про звернення громадян;

3) посилити персональну відповідальність за рівень виконавської дисципліни посадових осіб при розгляді звернень громадян;

4) забезпечити реєстрацію та належний розгляд усних звернень, які надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку, письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення);

5) установити дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей заявникам та інформацій про наслідки розгляду звернень, які перебувають на контролі в райдержадміністрації;

8) звернути увагу на неприпустимість порушень вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян та необхідність забезпечення належного контролю за дотриманням термінів та порядку розгляду звернень громадян.

7) забезпечити надання звітів про роботу зі зверненнями громадян до відділу організаційної роботи, діловодства і контролю апарату райдержадміністрації щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Макущенко В.О.

Перший заступник
голови райдержадміністрації



С.І. Чудеснова