



У К Р А Ї Н А

ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови районної державної адміністрації

25.01.2017

№ 33

Про підсумки роботи зі зверненням громадян за 2016 рік. Звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації: управління соціального захисту населення райдержадміністрації, управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, служби у справах дітей райдержадміністрації; відділу містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства райдержадміністрації; відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації.

Запорізькою районною державною адміністрацією протягом 2016 року проводилась системна робота, спрямована на забезпечення розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Належна увага приділяється організації прийому громадян з особистих питань керівництвом райдержадміністрації. Розпорядженням голови райдержадміністрації затверджено графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

До райдержадміністрації протягом 2016 року надійшло 266 звернень, що на 51 звернення (або 23,7%) більше ніж за минулий рік (215 звернень).

Всього до райдержадміністрації протягом звітнього періоду звернулося 1731 громадян, що на 1082 громадянина (66,7%) більше ніж за минулий рік (649 громадян).

За характером основних питань (407), що порушували громадяни у звітному періоді чисельне місце займають питання аграрної політики і земельних відносин – 34 (8,3%), комунального господарства – 93(22,9%) та соціального захисту – 72 (17,7%). Деякі питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися питань не зазначених у формі статистичного звіту. Отже, ці питання віднесено до розділу «інші» - 159 (39,1 %). Серед усіх звернень (266) 15% від загальної кількості складають колективні (40).

Загальна кількість звернень до Урядової гарячої лінії за 2016 рік склала 702 звернення. Звернення, які надходять до Обласного контактного центру - 67

звернень. Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства. Усім надано вичерпні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань.

1. Заслухавши звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації: управління соціального захисту населення райдержадміністрації, управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, служби у справах дітей райдержадміністрації; відділу містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства райдержадміністрації; відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації та проаналізувавши роботу з вищезазначеного напрямку в цілому апаратом та структурними підрозділами райдержадміністрації у 2016 року, визнати роботу зі зверненнями громадян як таку, що відповідає вимогам чинного законодавства.

2. Зобов'язати керівників структурних підрозділів райдержадміністрації:

1) до 01.02.2017 ретельно проаналізувати підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік, розглянути це питання на нарадах, видати розпорядчі документи щодо конкретних заходів (у разі необхідності), спрямованих на поліпшення цієї роботи;

2) проаналізувати організацію контролю за виконанням звернень громадян та вжити дієвих заходів щодо її поліпшення;

3) своєчасно оприлюднювати інформацію щодо змін у графіках особистого прийому громадян в районній газеті «Червоний промінь», на інформаційних стендах та на веб – сайті райдержадміністрації;

4) вдосконалити порядок роботи зі зверненнями громадян з метою ефективного та своєчасного його виконання.

3. Зобов'язати відділ організаційної роботи, діловодства і контролю апарату райдержадміністрації:

1) забезпечити всебічне надання методичної допомоги з питань контролю та виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян структурним підрозділам райдержадміністрації, виконкомам сільських та селищних рад.

4. Рекомендувати виконання п. 2 даного розпорядження виконкомам сільських та селищних рад, об'єднаних територіальних громад, керівникам територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

5. Контроль за виконання даного розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Макущенко В.О.

Голова райдержадміністрації



А.Г. Васюк