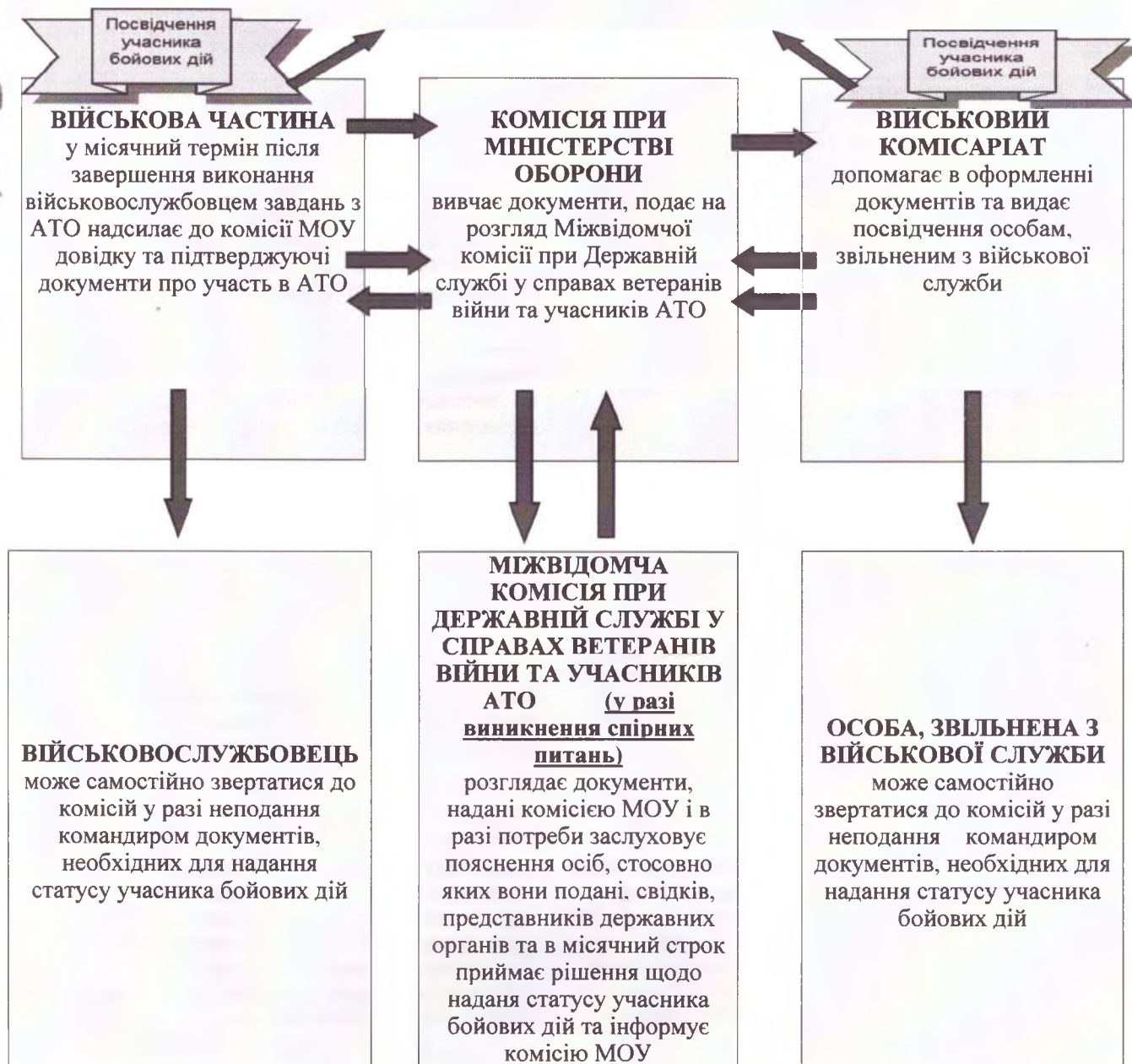


ДОРОЖНЯ КАРТА щодо вирішення питання призначення усіх видів державних соціальних допомог та отримання соціальних послуг демобілізованих військовослужбовців які проходили військову службу в районах проведення АТО

Особи, звільнені з військової служби, зобов'язані у п'ятиденний строк прибути до районних (міських) військових комісаріатів (військовозобов'язані Служби безпеки України — до Центрального управління або регіональних органів Служби безпеки України) для взяття на військовий облік за місцем проживання.

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ З ЧИСЛА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ - УЧАСНИКІВ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ ЯК ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЮ - УЧАСНИКУ АТО ОТРИМАТИ СТАТУС "УЧАСНИКА БОЙОВИХ ДІЙ"



Пільги учасникам бойових дій надаються на підставі посвідчення.

А) Військовослужбовцям, яким надано статус учасника бойових дій посвідчення учасника бойових дій видають органи Міноборони, МВС, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Адміністрації Держприкордонслужби, Адміністрації Держспецтрансслужби, Управління державної охорони, Адміністрації Держспецзв'язку, ДСНС, ДПтС відповідно.

Б) Працівникам підприємств, установ та організацій, які залучалися і брали безпосередню участь в антитерористичній операції в районах її проведення – Державною службою у справах ветеранів та учасників антитерористичної операції.


Після отримання посвідчення необхідно звернутися до управління соціального захисту населення Запорізької райдержадміністрації.

В управлінні соціального захисту населення Запорізької райдержадміністрації (м. Запоріжжя, вул. Комінтерну, 3а, тел. 223-61-72, 223-61-70) інформацію про Вас буде включено до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Для цього Ви подаєте наступні документи:

- копію посвідчення «Учасник бойових дій» з пред'явленням його оригіналу,
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів,
- копію паспорта (стор.1, 2-3,10-11) з пред'явленням його оригіналу;

надаєте інформацію про характеристику житла та послуги, щодо отримання яких маєте пільги та реально ними користуєтесь.

 Пільга	Розмір	Куди звернутися
Користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами)	75 % (в межах соціальних норм)	Для нарахування пільгової знижки з оплати житлово-комунальних послуг необхідно звернутися до надавачів відповідних послуг: житлово-експлуатаційної організації або об'єднання співвласників багатоквартирних будинків або житлово-будівельного кооперативу; електро-, газо-, тепло-, водопостачальних організацій.
Паливо (для осіб, які проживають в будинках, що не мають центрального опалення), скраплений газ	75 %	Управління соціального захисту населення; постачальник скрапленого газу – для отримання пільги в натуральному вигляді
Користування послугами зв'язку	50 %	Філії ПАТ “Укртелеком”
Встановлення телефону	20% основних та 50% додаткових робіт	Філії ПАТ “Укртелеком”
Проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських маршрутів	Безоплатно	Каса – для оформлення квитка на підставі посвідчення або безпосередньо у водія для проїзду автомобільним транспортом
Проїзд залізничним, водним, повітряним або міжміським автомобільним транспортом	Безоплатно один раз на два роки (туди і назад) або один раз на рік (туди і назад) з 50% знижкою	Силкові служби, управління праці та соціального захисту населення - для отримання бланків листів талонів на право одержання проїзних квитків безплатно і з 50-відсотковою знижкою їх вартості; Каса - для оформлення квитка на підставі посвідчення та листів талонів

ДОРОЖНЯ КАРТА щодо вирішення питання призначення усіх видів державних соціальних допомог та отримання соціальних послуг демобілізованих військовослужбовців які проходили військову службу в районах проведення АТО

ЯК ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЮ - УЧАСНИКУ АТО ОТРИМАТИ СТАТУС "ІНВАЛІД ВІЙНИ"



Пільги інвалідам війни надаються на підставі посвідчення

Для отримання посвідчення «інваліда війни» необхідно звернутися до управління соціального захисту населення Запорізької РДА.

В управлінні соціального захисту населення Запорізької райдержадміністрації (м. Запоріжжя, вул. Комінтерну, 3а, тел. 223-61-72, 223-61-70) інформацію про Вас буде включено до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Для цього Ви подасте наступні документи:

- ✓ копію посвідчення «Інвалід війни» з пред'явленням його оригіналу;
- ✓ копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів,
- ✓ копію паспорта (стор. 1, 2-3, 10-11) з пред'явленням його оригіналу;
- ✓ надасте інформацію про характеристику житла та послуги, щодо отримання яких маєте пільги та реально ними користуєтеся.

Після встановлення статусу, інваліди війни мають право на наступні пільги:

Пільга	Розмір	Куди звернутися
Користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами)	100 % (в межах соціальних норм)	Для нарахування пільгової знижки з оплати житлово-комунальних послуг необхідно звернутися до надавачів відповідних послуг: житлово-експлуатаційної організації або об'єднання співвласників багатоквартирних будинків або житлово-будівельного кооперативу; електро-, газо-, тепло-, водопостачальних організацій.
Паливо (для осіб, які проживають в будинках, що не мають центрального опалення), скраплений газ	100 %	Управління а соціального захисту населення; постачальник скрапленого газу – для отримання пільги в натуральному вигляді
Користування послугами зв'язку	50 %	Філії ПАТ “Укртелеком”
Встановлення телефону	Безоплатно	Філії ПАТ “Укртелеком”
Проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських маршрутів	Безоплатно	Каса – для оформлення квитка на підставі посвідчення або безпосередньо у водія для проїзду автомобільним транспортом
Проїзд залізничним, водним, повітряним або міжміським автомобільним транспортом	інваліди війни I та II груп Безоплатно один раз на рік (туди і назад)	Управління соціального захисту населення - для отримання бланків листів талонів на право одержання проїзних квитків безплатно і з 50-відсотковою знижкою їх вартості; Каса - для оформлення квитка на підставі посвідчення та листів талонів
	особа, яка супроводжує інваліда I групи один раз на рік (туди і назад) з 50% знижкою	
	інваліди війни III групи Безоплатно один раз на два роки (туди і назад) або один раз на рік (туди і назад) з 50% знижкою	
Проїзд вищезазначеними видами транспорту у період з 1 жовтня по 15 травня без обмеження кількості поїздок	з 50-процентною знижкою вартості проїзду	
Позачерговий безплатний капітальний ремонт власного жилого будинку (квартири)	Безоплатно, виходячи з розрахунку 21 кв. м. загальної площі будинку (квартири)	Орган виконавчої влади або місцевого самоврядування за місцем постійного проживання і реєстрації на підставі заяви та документу про право приватної, зокрема спільної, власності на житло

ЗАКЛАДИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

В Запорізькій області визначені заклади охорони здоров'я для медичного обслуговування учасників антитерористичної операції, які надають:

- **високоспеціалізовану медичну допомогу** – КУ «Запорізька обласна клінічна лікарня» Запорізької облради, м. Запоріжжя, Оріхівське шосе, 10, (061769-81-81);
- **психіатричну реабілітацію** - КУ «Обласна клінічна психіатрична лікарня» Запорізької облради, м. Запоріжжя, Оріхівське шосе, 10-а, (061 234-40-63);
- **відновлювальне лікування (кардіологічного, неврологічного, терапевтичного профілю)** – КЗ "Запорізький обласний госпіталь для інвалідів Великої Вітчизняної війни" Запорізької облради, м. Запоріжжя, вул. Ленська, 45, (061 224-79-60);
- **реабілітаційне відновлення кістково-м'язової та нервової системи** – КУ «Санаторій медичної реабілітації "Глорія» Запорізької облради, м. Приморськ вул. Курортна буд. 83, (02377-34-36).

В Запорізькому районі КЗ «Запорізька центральна району лікарня» ЗРР 69098, м. Запоріжжя, вул. Лікарняна, 18 тел. (061) 223-61-22

КЗ "Запорізький районний центр первинної медико-санітарної допомоги" ЗРР 70413, с. Широке, вул. Радянська, 1 (061) 223-61-38

Кушугумська міська поліклініка 70450, смт. Кушугум, вул. Кірова, 196 (061) 223-43-06

ГРОМАДСЬКІ (ВОЛОНТЕРСЬКІ) ОРГАНІЗАЦІЇ, БЛАГОДІЙНІ ФОНДИ, ЦЕНТРИ

За бажанням Ви маєте змогу звернутися по допомогу до громадських (волонтерських) організацій, благодійних організацій та фондів, де Вам безоплатно нададуть допомогу

№	назва	адреса, телефони, сайт	послуги
1	2	4	5
1.	Клуб спілкування ветеранів АТО, «Перемога 91/1 армійський відділ Благодійної організації «Храм»	м. Запоріжжя, вул. Перемоги 91/1, тел.098-86-44-896	послуги по відновленню після повернення з зони АТО
2.	Громадська організація «Січ»	м. Запоріжжя, вул. Патріотична, 80 (запис по телефону), тел. 0994460707	юридичні послуги
3.	Громадська організація «Запорізький міський конгрес інвалідів»	м. Запоріжжя, пл. Пушкіна 4, каб.109, тел. (061) 7071876, www.fond.zp.ua	юридичні, психологічні, інформаційні послуги, гуманітарна допомога (одяг, взуття)
4.	Запорізька обласна громадська організація Об'єднання психологів та психоаналітиків «Взаємодія»	м. Запоріжжя, вул. Комарова, 25а, к. 17, тел. (061) 2709291 http://www.vzavemodiva.net/vzd/vzd-ua-activities.shtml	психологічні, юридичні, інформаційні послуги
5.	Запорізька філія ГО "Українська асоціація фахівців з подолання наслідків психотравмуючих подій" (Психологічна кризова служба)	м. Запоріжжя, бул. Шевченка, 24, кв.20, тел. 0978737017	психологічна реабілітація сімей мобілізованих та демобілізованих
6.	Благодійна організація «Благодійний фонд «Солдатські матері»	м. Запоріжжя, вул. Технічна, буд. 26; тел. (061) 2706348, facebook.com/materifond blagfondsm@gmail.com	юридичні, психологічні, інформаційні послуги, допомога в оформленні земельних ділянок
7.	Центр «Взаємодопомоги побратим»	м. Мелітополь, вул. Розі Люксембург, 17, тел. 0935302977	юридичні послуги (отримання статусу УБД, отримання пільг, права мобілізованих, загальна правова допомога), психологічні (допомога сім'ям, робота з сім'ями загиблих), медичні (консультації терапевта, оздоровлення, реабілітація)
8.	Благодійний фонд «Шпиталь Запоріжжя»	м. Запоріжжя, вул. Горького 2, тел. 0972502886, 0678855475 (черговий волонтер – щоденно)	психологічні послуги
9.	Громадська спілка «Укроп Дентал»	м. Запоріжжя, пр. Леніна 95, тел. (061) 2893389	безоплатне лікування та протезування зубів

ДОРОЖНЯ КАРТА

щодо вирішення питання надання пільг членам сімей загиблих (померлих) ветерана війни, у тому числі члена сімей загиблого військовослужбовця учасника антитерористичної операції, надаються на підставі посвідчення.

Для отримання посвідчення “Члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни” необхідно звернутися до управління соціального захисту населення Запорізької РДА.

В управлінні соціального захисту населення Запорізької райдержадміністрації (м. Запоріжжя, вул. Комінтерну, 3а, тел. 223-61-72, 223-61-70) інформацію про Вас буде включено до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Для цього Ви подаєте наступні документи:

- ✓ копію посвідчення «Члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни» з пред’явленням його оригіналу;
- ✓ копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та інших обов’язкових платежів,
- ✓ копію паспорта (стор.1, 2-3,10-11) з пред’явленням його оригіналу;
- ✓ надасте інформацію про характеристику житла та послуги, щодо отримання яких маєте пільги та реально ними користуєтеся.

Після встановлення статусу, члени сімей загиблого (померлого) ветерана війни мають право на наступні пільги:

Пільга	Розмір	Куди звернутися
Користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами)	50 % (в межах соціальних норм)	Для нарахування пільгової знижки з оплати житлово-комунальних послуг необхідно звернутися до надавачів відповідних послуг: житлово-експлуатаційної організації або об’єднання співвласників багатоквартирних будинків або житлово-будівельного кооперативу; електро-, газо-, тепло-, водопостачальних організацій.
Паливо (для осіб, які проживають в будинках, що не мають центрального опалення), скраплений газ	50 %	Управління соціального захисту населення;
Користування послугами зв’язку	50 %	Філії ПАТ “Укртелеком”
Встановлення телефону	Безоплатно	Філії ПАТ “Укртелеком”
Проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських маршрутів	Безоплатно	Каса – для оформлення квитка на підставі посвідчення або безпосередньо у водія для проїзду автомобільним транспортом
Проїзд залізничним, водним, повітряним або міжміським автомобільним транспортом	Безоплатно один раз на два роки (туди і назад) або один раз на рік (туди і назад) з 50% знижкою	Управління соціального захисту населення - для отримання бланків листів талонів на право одержання проїзних квитків безплатно і з 50-відсотковою знижкою їх вартості; Каса - для оформлення квитка на підставі посвідчення та листів талонів
Проїзд вищезазначеними видами транспорту у період з 1 жовтня по 15 травня без обмеження кількості поїздок	з 50-процентною знижкою вартості проїзду	
Позачерговий безплатний капітальний ремонт власних жилих будинків і першочерговий поточний ремонт жилих будинків і квартир	Безоплатно, виходячи з розрахунку 21 кв. м. загальної площі будинку (квартири)	Орган виконавчої влади або місцевого самоврядування за місцем постійного проживання і реєстрації на підставі заяви та документу про право приватної, зокрема спільної, власності на житло

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА У ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ

Якщо Ви шукаєте роботу (постійну або тимчасову) зверніться до будь-якого зручного для Вашого відвідування центру зайнятості

У центрах зайнятості Вам допоможуть:

- ✓ знайти роботу – постійну або тимчасову;
- ✓ отримати матеріальну підтримку шляхом участі в громадських роботах;
- ✓ підвищити кваліфікацію або отримати нову конкурентоспроможну роботу;
- ✓ отримати статус безробітного та матеріальну допомогу на випадок безробіття.

Для отримання статусу безробітного Вам необхідно надати:

- ✓ паспорт громадянина України (або інший документ, що посвідчує особу);
- ✓ облікову картку платника податків;
- ✓ трудова книжка або документ, який підтверджує період зайнятості;
- ✓ військовий квиток (при потребі);
- ✓ документ про освіту (за потребі).

**Облік та реєстрація в центрі зайнятості проводиться незалежно від зареєстрованого місця Вашого проживання чи перебування
Звертаємо Вашу увагу!**

Постановою Кабінету Міністрів України від 09.04.2014 №111 «Питання грошового забезпечення військовослужбовців, які проходять військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період» встановлено, що військовослужбовцям, які проходять військову службу за призовом під час мобілізації на особливий період виплачується грошове забезпечення, з якого сплачується єдиний внесок, в тому числі на випадок безробіття.

Отже, період перебування на військовій службі під час мобілізації зараховується до Вашого страхового стажу, що дає Вам право на отримання статусу безробітного та призначення допомоги по безробіттю при зверненні до державної служби зайнятості після проходження військової служби.

За відсутності документів спеціалісти центру зайнятості безоплатно

- ✓ нададуть Вам інформацію про актуальні вакансії в будь-якому регіоні України;
- ✓ допоможуть у виборі або зміні професії;
- ✓ нададуть правову допомогу з питань працевлаштування, отримання статусу безробітного, допомоги по безробіттю, ознайомлять законодавством у сфері праці.

Запорізький РЦЗ вул. Істоміна, 8; м. Запоріжжя (061) 283-98-77

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ВЕДЕННЯ ОБЛІКУ ОСІБ, ЯКІ ПІДЛЯГАЮТЬ ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОМУ ДЕРЖАВНОМУ СОЦІАЛЬНОМУ СТРАХУВАННЮ

Відповідно до Закону «Про загальнообов'язкове пенсійне страхування» за рахунок коштів Пенсійного фонду України в солідарній системі **призначаються такі пенсійні виплати:**

- пенсія за віком;
- пенсія по інвалідності внаслідок загального захворювання (у тому числі каліцтва, не пов'язаного з роботою, інвалідності з дитинства);
- пенсія у зв'язку з втратою годувальника

Пенсіонерам з числа військовослужбовців та осіб, які отримують пенсію, у разі призиву їх на військову службу під час часткової чи загальної мобілізації, на особливий період до Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань, органів та підрозділів цивільного захисту **виплата пенсій на час такої служби не припиняється**. Після звільнення із служби цих осіб виплата їм пенсій здійснюється з урахування додаткової вислуги років від часу повторного прийняття їх на службу до дня демобілізації або звільнення. Якщо новий розмір пенсії цих осіб буде нижчим за розмір, який вони отримували до повторного прийняття їх на службу, виплата їм **пенсій здійснюється у розмірі, який вони отримували до призиву або прийняття на службу у зв'язку з мобілізацією, на особливий період**.

Зазначений порядок збереження, нарахування та виплати пенсій поширюється на пенсіонерів з числа військовослужбовців та осіб, які отримують пенсію за цим Законом, прийнятих на службу на посади начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ до підрозділів патрульної служби міліції особливого призначення. (*стаття 2 Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»*).

Якщо у Вас виникли питання щодо порядку призначення пенсій та надбавок до пенсій звертайтеся до територіального управління Пенсійного фонду України в Запорізькому районі : 69089, м. Запоріжжя, вул. Істоміна, 6 (061)218-41-03