



ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Істоміна, 8, м. Запоріжжя, 69089. тел. (061) 278-55-64, тел/факс 278-50-13
E-mail: zpadm@zrda.gov.ua; www.zrda.gov.ua Код ЄДРПОУ 20488417

04.04.2019 № 0656/01-03

На № 130 від 15.03.2019

Відділ роботи із зверненнями
громадян облдержадміністрації

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у I кварталі 2019 року та забезпечення виконання в районі вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян

1. На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 15.03.2019 № 130 Запорізькою районною державною адміністрацією протягом січня – березня 2019 року проводилася системна робота, спрямована на забезпечення розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. На засіданні колегії райдержадміністрації, яке відбулося 20.03.2019, було заслухано питання щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік, звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації. Прийнято розпорядження від 20.03.2019 № 117 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік. Звіт керівників структурних підрозділів: управління соціального захисту населення райдержадміністрації, служби у справах дітей райдержадміністрації, архівного відділу райдержадміністрації».

3. Протягом січня-березня 2019 року прийнято 1 розпорядження від 20.03.2019 № 117 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік. Звіти керівників структурних підрозділів: управління соціального захисту населення райдержадміністрації, служби у справах дітей райдержадміністрації, архівного відділу райдержадміністрації».

4. Керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, сільські та селищні голови звітують перед головою райдержадміністрації стосовно роботи зі зверненнями громадян протягом звітнього періоду на засіданнях колегій, а також на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації. На засіданнях колегії райдержадміністрації 20 березня 2018 року було заслухано звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації: управління соціального захисту населення райдержадміністрації, служби у справах дітей райдержадміністрації, архівного відділу райдержадміністрації.

5. На виконання Указу Президента України від 07.08.2008 № 109/2008 головою райдержадміністрації прийнято розпорядження від 27.02.2008 № 222 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові Запорізької районної державної адміністрації та затвердження її складу» зі змінами.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 щоквартально складаються та затверджуються графіки засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації. Кожне засідання оформлюється протоколами.

За I квартал проведено 3 засідання постійно діючої комісії (за графіком – 3). Постійно заслуховуються звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації (I квартал – звіт головного спеціаліста відділу організаційної роботи, діловодства і контролю апарату, райдержадміністрації, звіт начальника архівного відділу, звіт начальника відділу містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства райдержадміністрації, звіт начальника відділу економічного розвитку і торгівлі райдержадміністрації, звіт начальника відділу культури і туризму райдержадміністрації; сільських та селищних голів (I квартал – звіт Біленьківського сільського голови, звіт Малокатеринівського селищного голови, звіт Кушугумського селищного голови).

6. Належна увага приділяється організації прийому громадян з особистих питань керівництвом райдержадміністрації. Розпорядженням голови райдержадміністрації від 12.12.2017 № 785 «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян керівництвом Запорізької районної державної адміністрації» затверджено графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації (публікація в районній газеті «Червоний промінь» (від 11 січня 2018 року № 2 (9801) та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації), 06.04.2018 року № 226 «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян керівництвом Запорізької районної державної адміністрації» затверджено графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації».

Планувалося провести 48 прийомів: з них 24 особистих та 24 виїзних. У зв'язку з відпустками, відрядженнями та святами фактично проведено 24 прийома громадян. З них: 2 особистих та 22 виїзних.

Згідно графіку проведення прямих «гарячих» ліній керівництвом райдержадміністрації, затвердженого головою райдержадміністрації, планувалося провести 4 прямих «гарячих» телефонних ліній. З причини відсутності телефонного зв'язку проведення «гарячих» ліній не проводились.

Запорізька райдержадміністрація неодноразово зверталась до керівництва ЗФ ПАТ «Укртелеком» для виправлення ситуації з телефонним зв'язком у районі, були направлені листи.

Станом на 01.04.2019 року телефонний зв'язок відновлено.

8. З 29.10.2008 в райдержадміністрації діє «телефон довіри». Дзвінки за звітний період не надходили.

9. На виконання пункту 4 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою надання методичної та практичної допомоги згідно плану роботи райдержадміністрації за 2019 рік проведено перевірку: управління агропромислового розвитку райдержадміністрації.

10. До райдержадміністрації протягом січня-березня 2019 року надійшло 67 звернень. За звітний період до райдержадміністрації надійшло 10 звернень поштою, що на 5 звернень (або 50%) більше ніж за минулий рік (5 звернень).

Всього до райдержадміністрації протягом звітного періоду звернулося 142 громадянина, що на 45 громадян (або 46 %) більше ніж за минулий рік (97 громадян).

За характером основних питань (70), що порушували громадяни у звітному періоді чисельне місце займають питання соціального захисту – 32 (45%), комунального господарства – 16 (23%) та аграрної політики і земельних відносин – 6 (9%). Деякі питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися питань не зазначених у формі статистичного звіту. Отже, ці питання віднесено до розділу «інші» - 6 (9%). Серед усіх звернень (67) 3 % від загальної кількості складають колективні (2).

За результатами розгляду звернень (67): громадянам надано роз'яснення 36, що на 9 звернень або 20 % менше ніж за аналогічний період минулого року (45); вирішено позитивно 24 звернення, що на 14 звернень або 40 % більше ніж за минулий рік (10); відмовлень у розгляді звернень не було.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства. Усім надано вичерпні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань.

11. Звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації з Урядової гарячої лінії, реєструються в електронній базі документообігу “Optima – WorkFlow” з окремими порядковими номерами. Загальна кількість таких звернень за I квартал 2019 року складає 99 звернень.

Звернення, які надходять з Обласного контактного центру також реєструються в електронній базі документообігу “Optima – WorkFlow” за окремими порядковими номерами. За звітний період надійшло 31 звернень. Усі звернення розглянуті та перевірені. Всім громадянам надана вичерпна відповідь.

12. Робота зі зверненнями громадян постійно доводиться до відома населення через районну газету «Червоний промінь» та офіційний веб-сайт райдержадміністрації. За звітний період вийшли 1 публікація в районній газеті «Червоний промінь» (від 28 лютого № 9 (9861), під рубрикою «У райдержадміністрації» та 12 матеріалів на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

13. У Запорізькій райдержадміністрації щоквартально проводиться аналітична робота з питань звернень громадян. Звіти про виконання заслуховуються на колегіях та нарадах.

14. Протягом I кварталу 2019 року проведено 1 нараду при голові, райдержадміністрації з керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації та головами виконкомів сільських /селищних рад щодо організації роботи зі зверненнями громадян (протокол від 19.03.2019 № 3). Керівництво райдержадміністрації приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України. Також, на апаратних нарадах у керівника апарату райдержадміністрації Макущенко В. щопонеділка обговорюється питання виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян.

Звернень, розглянутих з порушенням строку, не було.

15. У райдержадміністрації впроваджено систему автоматизації діловодства та електронного документообігу “Optima – WorkFlow”.

Голова



А. ВАСЮК

Тетяна Гребенюк
Анна Березовка, 278 50 05

№ з/п	Кількість громадян, що звернулися		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
					аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
2	97	142	62	70	6	6	-	3	-	-	20	32	-	1	4	2	14	13	2	2	5	-	-	-
3																								

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74
2.	3	4	-	2	-	-	2	-	-	-	4	1	-	-	5	4	1	1
3.																		

Голова районної
державної адміністрації



А.ВАСЮК