|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Істоміна, 8, м. Запоріжжя, 69089. тел. (061) 278-55-64, тел/факс 278-50-13

E-mail: zpadm@zrda.gov.ua; www. zrda.gov.ua Код ЄДРПОУ 20488417

|  |  |
| --- | --- |
| від 05.01.2021 р. № 2493/01-16 | На № 11523/08-16 від 10.12.2020  Запорізька обласна державна адміністрація  Відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації |

**Про підсумки роботи зі**

**зверненнями громадян**

**у 2020 році**

1. Запорізькою районною державною адміністрацією протягом 2020 року проводилася системна робота, спрямована на забезпечення розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. На засіданні колегії райдержадміністрації, яке відбулося 26.02.2020, було заслухано питання щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік, звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації. Прийнято розпорядження від 19.02.2020 № 70 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік. Звіти керівників структурних підрозділів: служби у справах дітей, управління соціального захисту населення, архівного відділу райдержадміністрації».

3. Протягом січня-серпня 2020 року прийнято 3розпорядження стосовно роботи зі зверненнями громадян від 19.02.2020 № 70 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік. Звіти керівників структурних підрозділів: служби у справах дітей, управління соціального захисту населення, архівного відділу райдержадміністрації», від 01.04.2020 № 148 «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян керівництвом Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області», від 22.06.2020 № 228 «Про внесення змін до розпорядження голови райдержадміністрації від 27.02.2008 № 222 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові Запорізької районної державної адміністрації та затвердження її складу»

4. Керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, сільські та селищні голови звітують перед головою райдержадміністрації стосовно роботи зі зверненнями громадян протягом звітного періоду на засіданнях колегій, а також на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації. На засіданні колегії райдержадміністрації 26 лютого 2020 року було заслухано звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації управління соціального захисту населення, служби у справах дітей, відділу містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства, відділу освіти, молоді, спорту, культури та туризму райдержадміністрації.

5. На виконання Указу Президента України від 07.08.2008 № 109/2008 головою райдержадміністрації прийнято розпорядження від 22.06.2020 № 228 «Про внесення змін до розпорядження голови райдержадміністрації від 27.02.2008 № 222 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові Запорізької районної державної адміністрації та затвердження її складу»

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 щоквартально складаються та затверджуються графіки засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації. Кожне засідання оформлюється протоколами.

За звітній період проведено 12 засідань постійно діючої комісії (за графіком – 12).Постійно заслуховуються звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації (I квартал – звіт начальника відділу містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства райдержадміністрації; IІ квартал – звіт начальника служби у справах дітей райдержадміністрації, III квартал – звіт начальника відділу фінансів райдержадміністрації, начальника архівного відділу райдержадміністрації, звіт начальника відділу освіти, молоді, спорту, культури та туризму райдержадміністрації, завідувача юридичного сектору апарату райдержадміністрації; IV квартал – звіт начальника управління соціального захисту населення), сільських та селищних голів (I квартал – звіт Миколай-Пільського сільського голови, IІ квартал – звіт Кушугумського селищного голови, Степненського сільського голови ; ІІІ квартал – звіт Балабинського селищного голови, Малокатеринівського селищного голови; IV квартал – звіт Долинського сільського голови, Новоолександрівського сільського голови).

6. Належна увага приділяється організації прийому громадян з особистих питань керівництвом райдержадміністрації. Розпорядженням голови райдержадміністраціївід 01.04.2020 року № 148 «Про затвердження графіків проведення особистих прийомів громадян керівництвом Запорізької районної державної адміністрації»затверджено графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації (публікація на офіційному веб-сайті райдержадміністрації). За 12 місяців було проведено 6 виїзних прийомів та 2 особистих прийому громадян у керівництва. З приводу впровадження карантинних заходів у зв’язку з коронавірусною інфекцією COVID-19, виїздні прийоми та особисті прийоми громадян тимчасово призупинені. Водночас, громадянам запропоновано надавати звернення до РДА електронною поштою, телефоном та на офіційну адресу. По електронній пошті надано 2 роз’яснення громадянам які звернулися з особистих питань.

7. Згідно графіку проведення прямих «гарячих» ліній керівництвом райдержадміністрації планувалося провести 13прямих «гарячих» телефонних лінії, фактично проведено – 13. Під час проведення прямих «гарячих» ліній звернень не надходило.

8. З 29.10.2008 в райдержадміністрації діє «телефон довіри». Дзвінки за звітний період не надходили.

9. На виконання пункту 4 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою надання методичної та практичної допомоги складено графік перевірок стану роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації та виконкомах сільських, селищних рад. За 12 місяців 2020 року проведені перевірки: управління соціального захисту населення, відділу культури та туризму райдержадміністрації, Кушугумської селищної ради, Миколай-Пільської сільської ради, Балабинської селищної ради, відділу економічного розвитку і торгівлі райдержадміністрації, відділу містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства, Степненської сільської ради, служби у справах дітей, архівного відділу райдержадміністрації, Малокатеринівської селищної ради, відділу цивільного захисту населення райдержадміністрації, відділу освіти, молоді, спорту, культури та туризму райдержадміністрації, відділу фінансів райдержадміністрації. Також, на апаратних нарадах у керівника апарату райдержадміністрації щопонеділка обговорюється питання виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян.

10. Протягом 2020 року юридичним сектором апарату райдержадміністрації надано 39 усних консультацій громадянам, які звернулися до райдержадміністрації, зокрема, з питань оформлення земель у власність або у користування на умовах оренди.

11. До райдержадміністрації протягом 2020 року надійшло 303 звернення, що на 111 звернення (або 36%) більше ніж за минулий рік. За звітний період до райдержадміністрації надійшло 277 звернень поштою.Всього до райдержадміністрації протягом звітного періоду звернулося 524 громадян, що на 215 громадян (або 29 %) менше ніж за минулий рік (739 громадян).

За характером основних питань (303), що порушували громадяни у звітному періоді чисельне місце займають питання соціального захисту – 121(39.9%), комунального господарства – 73 (24%) та аграрної політики і земельних відносин – 30 (10%). Деякі питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися питань не зазначених у формі статистичного звіту. Отже, ці питання віднесено до розділу «інші» - 79 (26%). Серед усіх звернень (303) 2 % від загальної кількості складають колективні (6).

За результатами розгляду звернень (303): громадянам надано роз’яснення 256, що на 132 зверненьабо 50 %менше ніж за аналогічний період минулого року (124);вирішено позитивно 28 звернень, що на 23 звернень або 51 % менше ніж за минулий рік (51); відмовлень у розгляді звернень не було.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства. Усім надано вичерпні роз’яснення щодо можливих шляхів вирішення питань.

12. Звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації з Урядової гарячої лінії, з КУ «Обласний контактний центр» реєструються в електронній базі документообігу “Optima – WorkFlow” з окремими порядковими номерами. Загальна кількість таких звернень за 12 місяців 2020 року складає 259 звернень. Звернення, які надходять з Обласного контактного центру також реєструються в електронній базі документообігу “Optima – WorkFlow” з окремими порядковими номерами. За січень-грудень надійшло 58 звернень. Усі звернення розглянуті та перевірені. Всім громадянам надана вичерпна відповідь.

13. Робота зі зверненнями громадян постійно доводиться до відома населення через офіційний веб-сайт райдержадміністрації та районну газету «Червоний промінь». За звітний період вийшли 35 матеріалів на офіційному веб-сайті райдержадміністрації та 1 публікації в районній газеті «Червоний промінь» від 02.04.2020 № 14, під рубрикою «У райдержадміністрації».

14. У Запорізькій райдержадміністрації щоквартально проводиться аналітична робота з питань звернень громадян. Звіти про виконання заслуховуються на колегіях та нарадах.

15. Протягом 2020 року проводяться наради при голові, райдержадміністрації з керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації щодо організації роботи зі зверненнями громадян Керівництво райдержадміністрації приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України. Також, на апаратних нарадах у керівника апарату райдержадміністрації щопонеділка обговорюється питання виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян.

16. Звернень, розглянутих з порушенням строку, не було.

17. Запорізька районна державна адміністрація виконує повноваження щодо соціально-культурного розвитку району.

Станом на 01.12.2020 в єдиному державному реєстрі житлових субсидій перебуває 12059 домогосподарств, з них отримують субсидію у грошовій формі 3199 домогосподарств на суму 5.2 млн.грн.

5080 сім’ям з дітьми, інвалідам з дитинства, малозабезпеченим сім’ям, іншим незахищеним категоріям громадян призначено та виплачено державну соціальну допомогу на загальну суму 77,5 млн.грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 року № 509 «Про запровадження обліку осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції» в Запорізькому районі станом на 01.12.2020 обліковано 528 осіб.

Щомісячну адресну допомогу для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату ЖКП, призначено 102сім’ям. Сума витрат за 2020 рік склала 1,6 млн. грн.

Згідно з вимогами щодо формування ЄДАРП дана база містить категорії громадян, які мають декілька статусів. В районі знаходяться на обліку 12546 пільговиків. Загальна сума нарахувань на компенсаційні виплати підприємствам і організаціям, якими надавались вказані послуги, складає 44,5 тис. грн.

На обліку в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації перебувають 672 учасників АТО (з них 27- інвалід).

61 осіб отримали матеріальну допомогу згідно районної програми соціальної підтримки малозабезпечених громадян із числа ветеранів війни праці, інвалідів та інших соціальних верств населення «Назустріч людям» на суму 56,1 тис. грн.

Забезпечується соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи. В районі проживають 166 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, серед них: 21 особа з інвалідністю пов’язану із впливом аварії на ЧАЕС; 19 дітей; 8 дружин померлих ліквідаторів ЧАЕС

Здійснюється санаторно-курортне оздоровлення ветеранів та інвалідів. Протягом року санаторно-курортними путівками забезпечено 35 осіб, з них 1 ветеран війни, 23 особи з інвалідністю загального захворювання, 1 ветеран праці, 4 учасника бойових дій та 2 супроводжуючих.

Із заявами на забезпечення технічними засобами реабілітації інвалідів протягом 2020 року звернулась 145 осіб. Видано 438 направлень на заводи-виробники. Профінансовано заводи-виробники на виготовлення технічних засобів реабілітації для осіб з інвалідністю на 1,9 млн. грн.

За оперативними даними станом на 01.12.2020 заборгованість із виплати заробітної плати у Запорізькому районі склала 735,5 тис. грн. по Державному підприємству авіаційного профілю «Запорізький центр льотної підготовки ім. Маршала авіації О.І. Покришкіна» (далі – ЗЦЛП ім. Покришкіна), Зі слів керівника підприємства заборгованість планується погасити до кінця поточного року.

Через введення режиму карантину літня оздоровча кампанія проходила не за попередньо запланованими показниками.

Загальна чисельність дітей Запорізького району (без урахування дітей ОТГ), віком від 7 років до 18 складає 3067 дітей. Послугами оздоровлення та відпочинку влітку 2020 року охоплено – 1656 дітей, що складає 54% від загальної чисельності дітей шкільного віку, в т.ч.: оздоровленням – 245 дітей (8%), відпочинком – 1411 дітей (46%).

В тому числі послугами оздоровлення та відпочинку охоплено: дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 42 (100%), дітей з інвалідністю – 15% (100%), дітей учасників УБД АТО – 30 (59%), дітей з багатодітних сімей – 231 (53%)

У 2020 році, на літню оздоровчу кампанію було заплановано витратити 521,063 тис. грн. з районного бюджету та бюджетів сільських та селищних рад, з них: з районного бюджету – 390,063 тис. грн., з бюджетів сільських та селищних рад – 131,00 тис. грн.

Нажаль, карантин вніс свої корективи у всі напрямки роботи з оздоровлення та відпочинку дітей.

Після оздоровлення 17 дітей району за кошти обласного бюджету, батькам або законним представникам дитини з районного бюджету виплачено адресну грошову допомогу у розмірі 200 грн. на оплату проїзду дітей пільгової категорії, на загальну суму 3,4 тис.грн.

Проведені практичні заходи щодо придбання путівок в ДЗОВ на 4 зміну (на серпень місяць) для дітей району за кошти районного бюджету через єлектронну систему «Prozorro»:

- 18.05.2019 управлінням для дітей працівників АПК, бюджетних та державних установ, організацій, закладів Запорізького району Запорізької області ( укладено договір на придбання 6 путівок шляхом часткового фінансування (на суму – 17325,00 грн., економія – 675,00 грн., частка районного бюджету за 1 путівку складає – 2887,50 грн.). Переможець торгів – ПП «Курорти Приазов’я», власник ДЗОВ «Факел» (Запорізька обл., м. Бердянськ, вул. Бахчисарайська, 8), період оздоровлення - 4 зміна, з 05.08.2020 по 25.08.2020, але через продовження режиму карантину до 31.07.2020 та неможливістю оздоровити усіх бажаючих на 4 зміні в ДЗОВ, договір було припинено 31.07.2020 року.

Управлінням направлено на оздоровлення дітей пільгових категорій, віком від 7 до 18 років, (термін оздоровлення – 21 день):

за кошти державного бюджету: 4 дітей до ДП «УДЦ «Молода гвардія», 1дитину до ДП «МДЦ «Артек»;

за кошти обласного бюджету : 17 дітей на 2 зміну, в ДЗОВ «Лазурна радуга» (Запорізька область, Якимівський район, смт. Кирилівка), з 28.08.2020 по 17.09.2020.

2 путівок в ДЗОВ «Факел» за повну вартість для дітей пільгових категорій.

За 2020 рік кількість відвідувань КНП «Запорізька центральна районна лікарня» ЗРР ЗО склало 81586. Проліковано в умовах стаціонарних відділень 1981 особа, проведено 1234 оперативних втручання, з яких 867 в амбулаторних умовах.

Лікарня має достатню кількість санітарного транспорту, транспорт застарілий. Транспортування важко хворих здійснюється транспортом невідкладної медичної допомоги лікарні.

Систематично здійснюється робота щодо підвищення кваліфікації кадрів медпрацівників. В 2020 році в закладі працевлаштовано 4 молодих спеціаліста (2 гінеколога, 1 педіатр, 1 рентгенолог).

Бюджет комунального некомерційного закладу «Запорізька центральна районна лікарня» Запорізької районної ради Запорізькій області в 2020 році – 44215204,85 коп., заборгованості по заробітній платі, комунальним послугам в поточному році не було. Бюджет складається із медичної субвенції (перший квартал 2020 року), додаткової дотації, місцевого бюджету (Програмні кошти, тощо) та коштів Національної Служби Здоров’я України. Лікарня забезпечена медикаментами для надання невідкладної медичної допомоги згідно Національного переліку лікарських засобів в межах затвердженого кошторису. Лікарня забезпечує потреби населення в пільговому лікуванні, забезпечення інсуліном, обстеження та лікування хворих на туберкульоз.

Додатки: на 4 арк в 1 прим

Заступник голови Тетяна Рогач

Влад Банний 0952306654

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДАНІ про звернення громадян, що надійшли до Запорізької районної державної адміністрації  за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою | | | | Кількість звернень на особистому прийомі | | | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | | | | | | | | | |
| (п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | | | | (п.1.2) | | | | вирішено позитивно | | | | відмовлено | | | | дано роз’яснення | | | | інше | | | |
|  | | | |  | | | | п. 9.1 | | | | у задоволенні | | | | п. 9.3 | | | | п. 9.4 – 9.6 | | | |
|  | | | |  | | | |  | | | | п. 9.2 | | | |  | | | |  | | | |
| **2019** | **2020** | **2019** | | | **2020** | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | |
|
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 6 | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 11 | | 12 | | 13 | | 14 | | 15 | | 16 | |
| 1. | Районна державна адміністрація | 192 | 303 | 25 | | | 277 | 167 | | 26 | | 51 | | 28 | | 0 | | 0 | | 124 | | 256 | | 17 | | 19 | |
| 2. | Районна рада, районна рада ОТГ | 16 | 31 | 3 | | | 10 | 13 | | 21 | | 2 | | 4 | | 0 | | 0 | | 14 | | 27 | | 0 | | 0 | |
| 3. | Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ | - | - | - | | | - | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - | |
| 4. | Селищні ради, селищні ради ОТГ | 1088 | 345 | 336 | | | 43 | 752 | | 302 | | 821 | | 307 | | 0 | |  | | 267 | | 38 | | 0 | | 0 | |
| 5. | Сільські ради, сільські ради ОТГ | 2495 | 789 | 101 | | | 105 | 2394 | | 684 | | 2047 | | 481 | | 1 | | 0 | | 442 | | 191 | | 5 | | 117 | |
| 6. | **РАЗОМ:** | **3791** | **1468** | **465** | | | **435** | **3326** | | **1033** | | **2921** | | **820** | | **1** | | **0** | | **847** | | **512** | | **22** | | **136** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| з/п | повторних | | колективних | | від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, | | від осіб з інвалідністю | | від ветеранів | | від | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | |
|  | (п.2.2) | | (п.5.2) | | учасників бойових дій | | І,ІІ,ІІІ групи | | праці | | дітей війни | | (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | |
|  |  | |  | | (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | |  | | (п.7.6) | | (п.7.2) | |  | | (п.7.14, 7.15) | |
|  |  | |  | |  | | (п.7.7, 7.8, 7.9) | |  | |  | |  | |  | |
|  | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** |
|  | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | 4 | 6 | 12 | 6 | 0 | 1 | 6 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 13 | 0 | 0 |
| 2. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | 4 | 0 | 12 | 0 | 48 | 12 | 24 | 8 | 137 | 52 | 191 | 56 | 99 | 68 | 4 | 2 |
| 5. | 2 | 8 | 59 | 23 | 30 | 30 | 55 | 34 | 56 | 0 | 98 | 24 | 159 | 57 | 1 | 1 |
| 6. | **10** | **14** | **85** | **29** | **78** | **43** | **85** | **50** | **193** | **52** | **289** | **81** | **266** | **138** | **5** | **3** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  | | |  |  | | |  | |  |  | | |  | |  |  | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | Кількість громадян, що звернулися | | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | аграрної | | | | транспорту | | | | | фінансової, | | | соціального захисту | | | | праці | | | | охорони | | | комунального | | | | | житлової | | | | екології та | | | | забезпечення | | | |  | |
| з/п | політики і | | | | і зв’язку | | | | | податкової, | | | і заробітної | | | | здоров’я | | | господарства | | | | | політики | | | | природних | | | | дотримання законності | | | |
|  | земельних | | | |  | | | | | митної | | | плати, охорони праці, промислової безпеки | | | |  | | |  | | | | |  | | | | ресурсів | | | | та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | | | |
|  | відносин | | | |  | | | | | політики | | |  | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  |  | | | |  | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2019** | | | **2020** | **2019** | | | **2020** | **2019** | | **2020** | | | **2019** | **2020** | | **2019** | | | **2020** | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | **2019** | | | **2020** | | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | | **2019** | | **2020** | |  | |
|  |
|  | 33 | 34 | 35 | | | 36 | 37 | | | 38 | 39 | | 40 | | | 41 | 42 | | 43 | | | 44 | 45 | | 46 | | 47 | | 48 | 49 | | | 50 | | 51 | | 52 | | 53 | | 54 | | 55 | | 56 | |  | |
| 1. | 739 | 524 | 194 | | | 303 | 21 | | | 30 | 7 | | 10 | | | 3 | 2 | | 73 | | | 121 | 5 | | 0 | | 4 | | 3 | 49 | | | 73 | | 6 | | 4 | | 2 | | 4 | | 4 | | 2 | |  | |
| 2. | 16 | 31 | 19 | | | 36 | 3 | | | 2 | 1 | | 0 | | | 0 | 0 | | 4 | | | 0 | 0 | | 10 | | 1 | | 0 | 6 | | | 4 | | 0 | | 17 | | 1 | | 3 | | 2 | | 0 | |  | |
| 3. | - | - | - | | | - | - | | | - | - | | - | | | - | - | | - | | | - | - | | - | | - | | - | - | | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - | |  | |
| 4. | 1088 | 345 | 1088 | | | 345 | 294 | | | 108 | 29 | | 12 | | | 4 | 6 | | 311 | | | 105 | 0 | | 0 | | 29 | | 4 | 14 | | | 2 | | 26 | | 9 | | 10 | | 10 | | 12 | | 4 | |  | |
| 5. | 3124 | 1405 | 2498 | | | 789 | 118 | | | 99 | 35 | | 34 | | | 0 | 2 | | 1342 | | | 197 | 30 | | 21 | | 13 | | 13 | 249 | | | 199 | | 32 | | 11 | | 32 | | 12 | | 42 | | 4 | |  | |
| 6. | **4967** | **2305** | **3799** | | | **1473** | **436** | | | **239** | **72** | | **56** | | | **7** | **10** | | **1730** | | | **423** | **35** | | **31** | | **47** | | **20** | **318** | | | **278** | | **64** | | **41** | | **45** | | **29** | | **60** | | **10** | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян РДА | |
| сімейної та гендерної | | освіти, наукової, науково-технічної, | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих | | діяльності органів місцевого | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | (тел., e-mail) | |
| політики, захисту прав дітей | | інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | органів виконавчої влади | | самоврядування | |  | |
|  | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** |
| 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 |
| 1. | 2 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 10 | 43 | 1 | 1 |
| 2. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | 12 | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 27 | 6 | 8 | 4 | 307 | 64 | 8 | 0 |
| 5. | 2 | 1 | 39 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 24 | 0 | 0 | 0 | 538 | 188 | 13 | 3 |
| 6. | **16** | **11** | **47** | **1** | **3** | **1** | **2** | **0** | **2** | **17** | **52** | **7** | **8** | **4** | **855** | **295** | **23** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Заступник голови районної державної адміністрації \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тетяна РОГАЧ | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |