

ДАНИ

про звернення громадян, що надійшли до Запорізької районної державної адміністрації
за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
				Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Районна державна адміністрація	303	178	277	167	26	11	28	39	-	20	256	117	19	2
2.	Районна рада, районна рада ОТГ	23	-	3	-	20	-	1	-	-	-	19	-	3	-
3.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	1105	199	1008	167	97	32	861	16	-	1	244	182	-	-
4.	Селищні ради, селищні ради ОТГ	4118	13733	2703	5031	1415	8702	3607	11967	101	381	342	1382	68	3
5.	Сільські ради, сільські ради ОТГ	4200	6327	783	1120	3417	5207	3218	4706	2	395	835	906	383	82
6.	РАЗОМ:	9749	20437	4774	6485	4975	13952	7715	16728	103	797	1696	2825	235	87

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	6	11	6	3	1	12	8	16	-	2	-	2	13	26	-	1
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	0	0	31	28	31	0	11	11	34	0	44	1	7	2	4	0
4.	80	195	9	28	42	81	25	116	92	163	93	979	140	454	2	7
5.	12	50	88	131	89	169	68	154	23	50	246	369	156	260	1	4
6.	98	256	134	190	163	262	112	297	149	215	383	1351	316	742	7	12

- указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість громадян, що звернулися		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				
					аграрної політики і земельних відносин		транспортну і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	
1	524	377	303	188	30	3	10	9	2	2	121	80	-	4	3	20	73	6	4	4	4	5	2	20	
2	23	0	23	0	0	0	0	0	1	0	10	0	0	0	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	
3	1668	705	1139	201	2	13	0	0	0	2	863	3	7	2	0	27	108	40	4	7	3	3	13	9	
4	4203	14320	4118	13734	1535	4576	48	47	15	92	1006	2110	4	12	12	130	49	121	22	30	21	32	10	45	
5	5094	8670	4200	6332	836	2214	46	61	20	28	971	1101	28	42	16	31	343	349	56	74	31	31	46	54	
6	11512	24072	9783	20455	2403	6806	104	117	38	124	2971	3294	39	60	34	208	581	516	86	115	59	71	71	128	

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян РДА (тел., e-mail)	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші					
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74		
1.	5	1	0	2	0	0	0	0	5	4	1	12	0	1	43	15	1	3		
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1		
3.	0	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	84	1	2		
4.	57	32	3	30	1	0	0	0	7	9	11	67	4	3	1313	6398	1	11		
5.	128	22	17	51	1	9	0	0	19	7	8	60	0	0	1634	2198	25	21		
6.	190	58	20	91	2	9	0	0	31	20	20	139	5	4	3129	8695	29	38		

Голова

Олег БУРЯК