



ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Істоміна, 8, м. Запоріжжя, 69089. тел. (061) 278-55-64, тел/факс 278-50-13
E-mail: zpadm@zrda.gov.ua; www.zrda.gov.ua Код ЄДРПОУ 20488417

від 09.04.2021 р. № 0601/01-16

На № 08-18/0788 від 22.03.2021

Запорізька обласна державна
адміністрація

Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату
облдержадміністрації

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у I кварталі 2021 року

1. Запорізькою районною державною адміністрацією протягом I кварталу 2021 року проводилася системна робота, спрямована на забезпечення розгляду звернень громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. На засіданні колегії райдержадміністрації, яке відбулося 24.02.2021, було заслухано питання щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік, звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації. Прийнято розпорядження від 23.02.2021 № 81 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік. Звіти керівників структурних підрозділів: служби у справах дітей, управління соціального захисту населення, архівного відділу райдержадміністрації».

3. Протягом січня-березня 2021 року прийнято 2 розпорядження стосовно роботи зі зверненнями громадян від 23.02.2021 № 81 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік. Звіти керівників структурних підрозділів: служби у справах дітей, управління соціального захисту населення, архівного відділу райдержадміністрації» та від 11.02.2021 № 64 «Про заходи щодо забезпечення конституційного права громадян на звернення до керівників Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області під час дії карантинних обмежень».

4. Керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, сільські та селищні голови звітують перед головою райдержадміністрації стосовно роботи зі зверненнями громадян протягом звітнього періоду на засіданнях колегій, а також на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при голові райдержадміністрації. На засіданні колегії райдержадміністрації 24 лютого 2021 року було заслухано звіти керівників структурних підрозділів райдержадміністрації: управління соціального захисту населення, служби у справах дітей, архівного відділу райдержадміністрації.

5. З метою забезпечення механізму опрацювання усних звернень громадян за допомогою засобів телефонного зв'язку у райдержадміністрації функціонує «гаряча телефонна лінія». Протягом I кварталу 2021 року надійшло 2 звернення з питань соціального захисту.

6. З приводу впровадження карантинних заходів у зв'язку з коронавірусною інфекцією COVID-19, виїзні прийоми та особисті прийоми громадян тимчасово призупинені. Водночас, громадянам запропоновано надавати звернення до РДА електронною поштою, телефоном та на офіційну адресу. По електронній пошті надано 4 роз'яснення громадянам які звернулися з особистих питань.

7. Згідно графіку проведення прямих «гарячих» ліній керівництвом райдержадміністрації планувалося провести 9 прямих «гарячих» телефонних ліній, фактично проведено – 9. Під час проведення прямих «гарячих» ліній надійшло 2 звернення.

8. З 29.10.2008 в райдержадміністрації діє «телефон довіри». Дзвінки за звітний період не надходили.

9. Протягом I кварталу 2021 року юридичним сектором апарату райдержадміністрації надано 7 усних консультацій громадянам, які звернулися до райдержадміністрації, зокрема, з питань оформлення земель у власність або у користування на умовах оренди.

10. До райдержадміністрації протягом I кварталу 2021 року надійшло 55 звернень, що на 24 звернення (або 30%) менш ніж за минулий рік. За звітний період до райдержадміністрації надійшло 50 звернень поштою. Всього до райдержадміністрації протягом звітнього періоду звернулося 55 громадян, що на 131 громадян (або 70%) менше ніж за минулий рік (186 громадян).

За характером основних питань (55), що порушували громадяни у звітньому періоді чисельне місце займають питання соціального захисту – 28 (51%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 8 (15%). Деякі питання, з якими зверталися громадяни, стосувалися питань не зазначених у формі статистичного звіту. Отже, ці питання віднесено до розділу «інші» - 9 (16,3%). За звітний період колективних звернень не надходило.

За результатами розгляду звернень (55): громадянам надано роз'яснення 37, що на 17 звернень або 32 % менше ніж за аналогічний період минулого року (54); вирішено позитивно 8 звернень, що на 13 звернень або 61% менше ніж за минулий рік (21); відмовлень у розгляді звернень не було.

Усі звернення, які надходять до райдержадміністрації, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявників в рамках чинного законодавства. Усім надано вичерпні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань.

11. Звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації з Урядової гарячої лінії, з КУ «Обласний контактний центр» реєструються в електронній базі документообігу «Optima – WorkFlow» з окремими порядковими номерами. Загальна кількість таких звернень за I квартал 2021 року складає 38 звернень. Звернення, які надходять з Обласного контактного центру також реєструються в електронній базі документообігу «Optima – WorkFlow» з окремими порядковими номерами. За звітний період надійшло 7 звернень. Усі звернення розглянуті та перевірені. Всім громадянам надана вичерпна відповідь.

12. Робота зі зверненнями громадян постійно доводиться до відома населення через офіційний веб-сайт райдержадміністрації та районну газету «Червоний промінь». За звітний період вийшли 32 матеріали на офіційному веб-сайті райдержадміністрації та на офіційній сторінці в фейсбуці.

13. У Запорізькій райдержадміністрації щоквартально проводиться аналітична робота з питань звернень громадян. Звіти про виконання заслуховуються на колегіях та нарадах.

14. Протягом I квартал 2021 року проводяться наради при голові, райдержадміністрації з керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації щодо організації роботи зі зверненнями громадян. Керівництво райдержадміністрації приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань, передбачених указами і дорученнями Президента України. Також, на апаратних нарадах у керівника апарату райдержадміністрації щопонеділка обговорюється питання виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян.

15. Звернень, розглянутих з порушенням строку, не було.

Додатки: на 2 арк в 1 прим

Перший заступник голови



Світлана ЧУДЕСНОВА

Влад Банний 0952306654

ДАНИ
про звернення громадян, що надійшли до Запорізької районної державної адміністрації
за I квартал 2021 року у порівнянні з I кварталом 2020 року

| Найменування органу місцевої влади | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1.1, 1.6) * | | Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2) | | Результати розгляду звернень: | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|-------------------|------|
| | | | | | | | вирішено позитивно п. 9.1 | | відмовлено у задоволенні п. 9.2 | | дано роз'яснення п. 9.3 | | інше п. 9.4 – 9.6 | |
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| I | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Запорізька РДА | 79 | 55 | 33 | 50 | 41 | 5 | 21 | 8 | - | - | 54 | 37 | 4 | 10 |


| Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|------|---------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------|------|-----------------------------|------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| повторних (п.2.2) | | колективних (п.5.2) | | від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів праці (п.7.6) | | від дітей війни (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) | |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 3 | 3 | - | 2 | 4 | 2 | 6 | 5 | - | - | 1 | 5 | 8 | - | - |

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

| Кількість громадян, що звернулися | | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------|---------------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|-----------------------|------|-----------------------------------------|------|------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------|------------------|------|---------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| | | | | аграрної політики і земельних відносин | | транспортного зв'язку | | фінансової, податкової, митної політики | | соціальної політики, соціального захисту | | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | | охорони здоров'я | | комунального господарства | | житлової політики | | екології та природних ресурсів | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | | | |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | | |
| 186 | 55 | 75 | 55 | 21 | 1 | 3 | - | 2 | - | 18 | 28 | 2 | 1 | 4 | 2 | 16 | 4 | 3 | - | 3 | 1 | 1 | 8 | | |

| сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | Контактні дані відповідальної особи за роботу зі зверненнями громадян РДА новоутворених районів (ПІБ, посада, тел., e-mail) |
|----------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|----|----------------------------------------------|----|---------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------|----|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 2 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 4 | 1 | 1 | - | 2 | 9 | |

Перший заступник голови


 (підпис)

Світлана ЧУДЕСНОВА