



**ЗАПОРІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови районної державної адміністрації

від 16.10.2025

№ 190

Про внесення змін до розпорядження голови районної державної адміністрації від 16.04.2025 №71 «Про затвердження Правил етичної поведінки державних службовців Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області»

На виконання статей 2, 6, 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статей 37, 38 Закону України «Про запобігання корупції», наказів Національного агентства України з питань державної служби від 05.08.2025 №158 «Про затвердження Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 31.08.2016 за №1203/29333 та від 20.08.2025 №116-25 «Про затвердження Змін до Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 26.09.2025 за №1409/44815,
ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Внести до розпорядження голови районної державної адміністрації від 16.04.2025 №71 «Про затвердження Правил етичної поведінки державних службовців Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області» такі зміни:

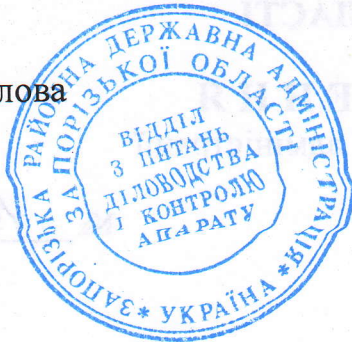
1) Затвердити Правила етичної поведінки державних службовців Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області в новій редакції, що додається.

2. Керівників структурних підрозділів Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області та її апарату довести до відома підпорядкованим державним службовцям Правила етичної поведінки державних службовців Запорізької районної державної адміністрації

Запорізької області (далі – Правила) та забезпечити неухильне дотримання їх вимог.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова



Олег БУРЯК

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядження голови районної
державної адміністрації
від 16.10.2025 № 190

ПРАВИЛА
етичної поведінки державних службовців Запорізької районної державної
адміністрації Запорізької області

I. Загальні положення

1. Ці Правила етичної поведінки державних службовців є узагальненим зібранням професійно-етичних вимог щодо правил поведінки державних службовців Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області (далі - Правила), діяльність яких спрямована на служіння народу України шляхом забезпечення та сприяння у реалізації прав, свобод і законних інтересів людини і громадянина.

Ці Правила ґрунтуються на положеннях Конституції України, законодавства про державну службу, у сфері запобігання корупції, запобігання та протидії дискримінації, з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, розроблені на основі Загальних правил етичної поведінки державних службовців, затверджених наказом Національного агентства України з питань державної служби від 05.08.2016 № 158.

Метою цих Правил є зміцнення авторитету служби в державних органах, формування позитивної репутації державних службовців Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області, а також забезпечення інформування громадян про норми етичної поведінки державних службовців стосовно них.

Правила встановлюють основні вимоги до поведінки осіб, що займають посади, віднесені до відповідних категорій згідно із Законом України «Про місцеві державні адміністрації», «Про державну службу» та працюють на посадах Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області (далі – посадові особи).

При прийнятті на службу в державні органи державні службовці ознайомлюється з цими Правилами. Відмітка про таке ознайомлення додається до особової справи посадової особи.

Державні службовці проходять професійне навчання, зокрема з питань етики і доброчесності, у порядку та строки, визначені законодавством.

2. У цих Правилах терміни вживаються у значеннях, визначених Законами України «Про державну службу», «Про місцеві державні

адміністрації», «Про запобігання корупції», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», а також Кодексом законів про працю України (щодо визначення мобінгу (цькування)), 'Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту', та Концепцією розвитку штучного інтелекту в Україні, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2020 року № 1556-р.

3. Керівникам відділів структурних підрозділів Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області та її апарату, у разі виявлення чи отримання повідомлення про порушення цих Правил в межах своєї компетенції відповідно до законодавства зобов'язані вжити заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також поінформувати сектор з питань запобігання та виявлення корупції Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області.

II. Загальні обов'язки державних службовців

1. Державні службовці під час виконання своїх посадових обов'язків зобов'язані неухильно дотримуватись загальновизначених етичних норм поведінки, бути доброзичливими та ввічливими, дотримуватись високої культури спілкування, з повагою ставитись до прав, свобод та законних інтересів людини і громадянина, об'єднань громадян, інших юридичних осіб.

Державні службовці зобов'язані виявляти повагу до особистої гідності, життєвого шляху та бойового досвіду ветеранів та ветеранок, визнавати їхній внесок у захист державного суверенітету та територіальної цілісності України.

2. Державні службовці своєю поведінкою мають зміцнювати авторитет служби, а також позитивну репутацію.

Державні службовці під час виконання своїх обов'язків повинні проявляти стриманість у разі критики чи образ з боку громадян, зауважити щодо неприйнятності такої поведінки і необхідності дотримання норм ввічливого спілкування.

Державні службовці, у тому числі в поза робочий час, повинні утримуватися від поширення інформації, зокрема розміщення коментарів на веб-сайтах і у соціальних мережах, що можуть завдати шкоди репутації державних органів, підтримати рішення та / або дії держави-агресора, збройних формувань та / або окупаційної адміністрації держави-агресора.

Застосування систем штучного інтелекту під час виконання посадових обов'язків державними службовцями має ґрунтуватися на їх відповідальному використанні, повазі до прав, свобод та гідності громадян, а також відповідати

правилам етики, встановленим законодавством вимогам до обробки персональних даних та інформації з обмеженим доступом.

3. Державні службовці зобов'язані у своїй поведінці не допускати:

- використання нецензурної лексики, підвищеної інтонації;
- принизливих коментарів щодо зовнішнього вигляду, одягу, віку, статі, сімейного стану або віросповідання особи;
- поширення чуток, обговорення особистого або сімейного життя колег, членів їх сімей та інших близьких осіб;
- впливу приватних, сімейних, суспільних або інших стосунків чи інтересів на його (її) поведінку та прийняття рішень під час виконання своїх посадових обов'язків;
- прояву будь-якої з форм дискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, а також за мовними або іншими ознаками;
- дій сексуального або іншого характеру, виражених словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (доторкання, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які перебувають у трудових, службових, матеріальних чи інших відносинах;
- поширення, схвалення або участі у мові ворожнечі, а саме будь-якій формі розпалювання, поширення або виправдання ненависті та насильства щодо особи чи групи осіб за певними ознаками, зокрема, статі, сексуальної орієнтації, раси, етнічної приналежності, національності, мови, соціального статусу, релігії чи інших переконань;
- будь-якого принизливого, упередженого ставлення до осіб з інвалідністю, осіб, які проживали / проживають на тимчасово окупованих територіях України та територіях ведення бойових дій, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та ветеранок, незалежно від їхнього стану здоров'я, участі в бойових діях, військового звання чи соціального статусу.

4. Державні службовці повинні протидіяти мобінгу (цькуванню), вживати заходи, спрямовані на запобігання та припинення мобінгу (цькування), а також заходи щодо відновлення порушених внаслідок мобінгу (цькування) прав.

Керівники Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області, мають сприяти створенню комфортної психологічної атмосфери в трудовому колективі та не допускати випадків мобінгу (цькування).

Державні службовці повинні запобігати виникненню конфліктів з громадянами, керівниками, колегами та підлеглими, а також сприяти їх вирішенню у разі виникнення.

5. Державні службовці повинні постійно підвищувати свій культурний рівень, рівень свого професійного розвитку, рівень володіння англійською чи іншою іноземною мовою, необхідною для виконання посадових обов'язків,

поліпшувати свої уміння, знання і навички відповідно до функцій та завдань за посадою, зокрема в частині цифрової грамотності, удосконалювати організацію службової діяльності.

6. Державні службовці зобов'язані з повагою ставитися до державних символів України, а також символики територіальних громад сіл, селищ, міст, районів і областей використовувати державну мову під час виконання своїх посадових обов'язків, постійно підвищувати свій рівень володіння державною мовою, не допускати дискримінації державної мови.

7. Одяг державних службовців повинен бути офіційно-ділового стилю і відповідати загальноприйнятим вимогам пристойності.

8. Державні службовці мають шанувати народні звичаї і національні традиції.

9. Якщо державному службовцю стало відомо про загрозу чи факти порушення цих Правил, зокрема, прояву будь-якої дискримінації, насильства за ознакою статі, сексуального домагання, мобінгу (цькування), недоброчесності або неправомірного поширення інформації з обмеженим доступом іншим державним службовцям, він (вона) повинен (повинна) негайно повідомити про це безпосереднього керівника, керівника вищого рівня (у разі необхідності).

III. Доброчесність

1. Державні службовці зобов'язані виконувати свої посадові обов'язки якнайкраще, чесно і неупереджено, незважаючи на особисті ідеологічні, релігійні або інші погляди, не надавати будь-яких переваг та не виявляти прихильність до окремих фізичних чи юридичних осіб, громадських, політичних, релігійних організацій, а також не допускати ухилення від прийняття рішень та відповідальності за свої дії (бездіяльність) та рішення.

2. Державні службовці зобов'язані діяти доброчесно, а саме:

- спрямовувати свої дії на захист публічних інтересів та недопущення конфлікту між приватними та публічними інтересами, уникати виникнення реального та потенційного конфлікту інтересів у своїй діяльності;

- не використовувати службове становище в приватних інтересах чи в неправомірних приватних інтересах інших осіб, у тому числі не використовувати свій статус та інформацію про місце роботи з метою одержання неправомірної вигоди для себе чи інших осіб;

- не розголошувати інформацію, що стала йому (їй) відома у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, зокрема персональні дані фізичних осіб, конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, режим якої встановлено Законами України «Про державну таємницю», «Про інформацію»,

«Про захист персональних даних» та «Про доступ до публічної інформації», крім випадків, установлених законом.

3. При вирішенні етичних дилем, а саме у разі наявності ситуації з вибором між двома або більше можливими шляхами дій, державні службовці повинні керуватись цінностями, оснований на етичній поведінці, доброчесності, професійності та прозорості.

Керівники державних службовців повинні забезпечувати робоче середовище з високим рівнем організаційної культури та дієвими антикорупційними механізмами, професійно реагувати на етичні дилеми, які виникають у їх підлеглих, надавати своєчасні поради для доброчесного вирішення таких дилем.

Державні службовці повинні прагнути до створення робочого середовища з організаційною культурою, яка сприяє відкритому обговоренню та доброчесному вирішенню етичних дилем.

IV. Використання службового становища, ресурсів та інформації

1. Державні службовці повинні використовувати своє службове становище, ресурси держави (рухоме та нерухоме майно, кошти, службову інформацію, технології, інтелектуальну власність, робочий час, репутацію тощо) виключно для виконання своїх посадових обов'язків і доручень керівників, наданих на підставі та у межах повноважень, передбачених Конституцією та законами України.

2. Державні службовці (крім посадових осіб місцевого самоврядування, які займають виборні посади) у своїй діяльності зобов'язані дотримуватись політичної нейтральності, а саме уникати демонстрацій у будь-якому вигляді власних політичних переконань або поглядів.

Державним службовцям заборонено у будь-який спосіб використовувати своє службове становище в політичних цілях, зокрема під час виборчих процесів, у тому числі для залучення державних службовців, працівників бюджетної сфери та інших осіб до участі у передвиборній агітації, акціях та заходах, що організовуються політичними партіями.

3. При виконанні своїх посадових обов'язків державні службовці зобов'язані раціонально і дбайливо використовувати державну і комунальну власність, постійно підвищувати ефективність її використання, уникаючи надмірних і непотрібних витрат.

Державні службовці зобов'язані використовувати надані їм ресурси таким чином, щоб не завдавати шкоди навколишньому середовищу чи здоров'ю людей.

4. Робочий час державного службовця, зокрема у разі виникнення завдань за посадою за межами адміністративної будівлі державного органу чи дистанційної роботи, має використовуватись для виконання своїх посадових обов'язків.

5. Державні службовці зобов'язані при роботі з інформацією оцінювати її критично, аналізувати джерела інформації, використовувати ті із них, які є офіційними, приймати рішення на основі достовірної та перевіреної інформації, поширювати лише ту інформацію, що відповідає дійсності.

Державним службовцям забороняється приховувати чи обмежувати інформацію, яка має бути доведена до відома інших осіб.

V. Обмін інформацією

1. Державні службовці при спілкуванні під час виконання посадових обов'язків повинні дотримуватися таких правил:

1) надавати інформацію із зазначенням даних, що її підтверджують;
2) надавати в межах повноважень та відповідно до законодавства іншим державним службовцям та посадовим особам місцевого самоврядування інформацію, необхідну для виконання ними посадових обов'язків;

3) викладати інформаційні матеріали та повідомлення чітко, лаконічно та послідовно для однозначного їх сприйняття, забезпечувати викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття особами з інвалідністю та особами з порушенням інтелектуального розвитку, зокрема із застосуванням методу спрощеної мови та у форматі легкого читання.

2. Державні службовці під час спілкування з громадянами повинні використовувати доступну термінологію.

3. Державні службовці повинні дотримуватись встановленого протоколу у відносинах з представниками органів влади іноземних держав, міжнародних організацій, іноземних установ.

VI. Відповідальність за порушення норм Правил

1. За порушення Правил, державні службовці притягаються до дисциплінарної відповідальності у порядку, встановленому чинним законодавством України.

2. Керівники відділів структурних підрозділів Запорізької районної державної адміністрації Запорізької області та її апарату у разі виявлення чи отримання повідомлення про порушення Правил в межах своєї компетенції відповідно до законодавства зобов'язані вжити заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до

дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також поінформувати сектор з питань запобігання та виявлення корупції.

Керівник апарату



Олена ТОБОЛОВСЬКА